

Ιωάννης Αλεξόπουλος

Διοίκηση λειτουργιών & επιχειρηματική ανάπτυξη · Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής

contact@ialexopoulos.org · +30 697 803 6458 · linkedin.com/in/ialexop · github.com/johnnypatras · Πάτρα, Αχαΐα, Ελλάδα

Περισσότερα από 15 χρόνια εμπειρίας στη διοίκηση ομάδων, στην οργάνωση της λειτουργίας και στην ανάπτυξη πωλήσεων. Στη NOBACCO, εξέλιξη από τη θέση του υπευθύνου καταστήματος σε αυτή του περιφερειακού διευθυντή, με ευθύνη για τα καταστήματα της περιοχής, ομάδα 30 εργαζομένων, οκτώ καταστήματα franchise και τη χονδρική διάθεση σε Πελοπόννησο, Δυτική Ελλάδα και Ιόνια Νησιά. Δίπλωμα Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών· συνδυασμός τεχνικού υποβάθρου και εμπειρίας στην επιχειρηματική ανάπτυξη. Παρακολούθηση προγραμμάτων πιστοποίησης στη διαχείριση έργων και στις σύγχρονες τεχνολογίες, με ενδιαφέρον για θέσεις που συνδυάζουν τη διοίκηση λειτουργιών με την τεχνολογία.

Επαγγελματική εμπειρία

	NOBACCO · 2015–2025
2019–2025	Περιφερειακός Διευθυντής & Υπεύθυνος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης - Εποπτεία της λειτουργίας των καταστημάτων της περιοχής: τήρηση διαδικασιών, λειτουργικό κόστος, απόδοση (ROI) - Διοίκηση ομάδας 30 εργαζομένων — εκπαίδευση, ετήσιες αξιολογήσεις, προσλήψεις - Έναρξη λειτουργίας οκτώ καταστημάτων franchise και υποστήριξή τους με εκπαίδευση, καθοδήγηση και παρακολούθηση απόδοσης - Συμφωνίες χονδρικής διάθεσης των προϊόντων NOBACCO με χονδρεμπόρους σε Αχαΐα, Αιτωλοακαρνανία, Αργολίδα, Κορινθία, Λακωνία, Μεσσηνία και Ιόνια Νησιά
2015–2019	Υπεύθυνος Καταστήματος - Επίτευξη των μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στόχων του καταστήματος - Διαχείριση προσωπικού, ωραρίων και αποθήκης - Τήρηση των προτύπων εξυπηρέτησης και της εταιρικής κουλτούρας· μεταφορά της εταιρικής ενημέρωσης στην ομάδα
2010–2012	Διαχειριστής Συστημάτων Internet café · Κάτω Αχαΐα - Συντήρηση και αναβάθμιση υπολογιστών, περιφερειακών και τοπικού δικτύου - Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας και προστασία δεδομένων - Τεχνική υποστήριξη και άμεση επίλυση προβλημάτων
2004–2007	Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών OTE A.E. - Διαχείριση αιτημάτων, παραπόνων και κλιμακώσεων πελατών - Ενημέρωση πελατών για προϊόντα και υπηρεσίες

Δεξιότητες

Σε εξέλιξη	Professional Scrum Master (PSM) · CS50P και CS50AI, Harvard · Oracle Java Foundations
Τεχνητή νοημοσύνη	Εργαλεία προγραμματισμού με τεχνητή νοημοσύνη (Claude Code, OpenCode, Pi), με μοντέλα αιχμής και μοντέλα ανοιχτών βαρών σε τοπική εκτέλεση (LM Studio, Qwen) · LiteLLM Από τον Οκτώβριο του 2025 · με αυτά αναπτύχθηκε το ialexopoulos.org
Διοίκηση	Στρατηγική ηγεσία και ανάπτυξη ομάδων · Επιχειρηματικός σχεδιασμός και διαχείριση συνεργασιών · Αναλυτική επίλυση προβλημάτων και βελτίωση διαδικασιών
Εφαρμοσμένη εμπειρία	Ακαδημαϊκό επίπεδο
Python	Java · JavaScript · SQL · MATLAB ·
Έξι μήνες σε εταιρικό έργο	C · C++ · HTML5 · CSS
Εργαλεία	
Linux (Debian, Fedora, Ubuntu) · Git & GitHub · VS Code · LaTeX	

Σπουδές

2019	Δίπλωμα Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής Πανεπιστήμιο Πατρών · Πολυτεχνική Σχολή Διπλωματική εργασία: «Low Code Development Platforms»
------	---

Σεμινάρια

2017–2024	Εξυπηρέτηση πελατών · Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών · 2017–2019 και 2022–2024
2018	Στρατηγική και εξειδικευμένες τεχνικές πωλήσεων · NOBACCO A.E. / BAT Hellas
2017	Βέλτιστες πρακτικές εξυπηρέτησης πελατών · NOBACCO A.E.

Ξένες γλώσσες

Μητρική	Ελληνικά
C2	Αγγλικά · Άριστη γνώση · Certificate of Proficiency in English, University of Michigan
C1	Γερμανικά · Πολύ καλή γνώση · Zentrale Mittelstufenprüfung, Goethe-Institut



Ηλεκτρονική έκδοση του βιογραφικού, με αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων
ialexopoulos.org/el/